



PEC S.A. WAŁBRZYCH

Regulamin przesyłania faktur drogą elektroniczną w PEC S.A. Wałbrzych

z dnia 7 października 2021 r.

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady przesyłania faktur drogą elektroniczną.
2. Podstawą prawną przesyłania faktur drogą elektroniczną jest ustawa z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 685 z późn. zm.). Niniejszy Regulamin tworzy się również zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 344 z późn. zm.).
3. Usługodawcą usługi przesyłania faktur drogą elektroniczną jest Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej S.A. w Wałbrzychu, z siedzibą przy ul. Ogrodowej 19 w Wałbrzychu, NIP 886-23-64-690, wpisane do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, IX wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000062924 (zwane dalej PEC S.A. Wałbrzych).
4. PEC S.A. Wałbrzych zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu, w tym zaprzestania świadczenia usługi przesyłania faktur drogą elektroniczną, w każdym momencie bez podania przyczyny, o czym niezwłocznie powiadomi Klienta, na wskazany przez niego w oświadczeniu adres e-mail.

§ 2

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Usługa polega na przesyłaniu Klientom PEC S.A. Wałbrzych faktur za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Zapewnienie autentyczności pochodzenia, integralności treści i czytelności faktur, jest spełnione przede wszystkim poprzez:
 - przesyłanie faktur zawsze w formacie PDF (Portable Document Format),
 - przesyłanie faktur zawsze z jednego adresu e-mail: efaktury@pecsa.pl,
 - zawarcie w treści faktur oraz w wiadomościach e-mail unikatowego i stałego numeru klienta,
 - dodatkowo na fakturach za energię ciepłą, umieszczenie pod kodem kreskowym, znanego tylko PEC S.A. Wałbrzych i Klientowi numeru zawartej umowy za ciepło.

3. Rozpoczęcie korzystania z Usługi wymaga wyrażenia przez Klienta zgody na przesyłanie mu faktur drogą elektroniczną, zaakceptowania przez Klienta niniejszego Regulaminu, podania przez Klienta poprawnego adresu e-mail, na który będą wysyłane faktury drogą elektroniczną oraz przejścia procesu weryfikacji wskazanego przez Klienta adresu e-mail.
4. Zgoda Klienta na wysyłanie faktur drogą elektroniczną może być wyrażona:
 - a) w formie pisemnej:
 - w siedzibie PEC S.A. Wałbrzych;
 - korespondencyjnie na adres wskazany na fakturze;
 - b) elektronicznie;
zgodnie ze wzorem: „Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przesyłanie faktur drogą elektroniczną”, dostępnym na stronie internetowej PEC S.A. Wałbrzych.
5. Po otrzymaniu, przez PEC S.A. Wałbrzych, prawidłowo wypełnionej zgody zostanie do Klienta wysłana wiadomość weryfikacyjna e-mail z prośbą o podanie numeru zawartej przez Klienta z PEC S.A. Wałbrzych umowy.
6. Prawidłowa weryfikacja adresu e-mail, będzie miała miejsce w momencie otrzymania przez PEC S.A. Wałbrzych odpowiedzi na e-maila weryfikacyjnego. Odpowiedź musi zawierać prawidłowy numer zawartej umowy oraz musi być wysłana z adresu e-mail wskazanego w „Oświadczeniu o wyrażeniu zgody na przesyłanie faktur drogą elektroniczną”.
7. Za weryfikację adresu e-mail uznawane będzie także wysłanie przez Klienta, z adresu wskazanego do wysyłki faktur drogą elektroniczną, prawidłowo wypełnionej zgody.
8. Niepoprawna weryfikacja adresu e-mail Klienta oznaczać będzie brak możliwości świadczenia Usługi przesyłania faktur drogą elektroniczną.
9. Wyrażenie przez Klienta zgody na przesyłanie faktur drogą elektroniczną, zaakceptowanie Regulaminu oraz prawidłowe zweryfikowanie adresu e-mail jest równoznaczne z rezygnacją z otrzymywania faktur w formie papierowej, w okresie korzystania z Usługi.
10. Zgoda na przesyłanie faktur drogą elektroniczną nie wyłącza prawa PEC S.A. Wałbrzych do przesyłania faktur listem zwykłym w sytuacji czasowego zawieszenia świadczenia Usługi.
11. Faktury będą przesyłane drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Klienta, począwszy od kolejnego okresu rozliczeniowego po dniu poprawnej weryfikacji adresu e-mail Klienta, niezwłocznie po ich wystawieniu.
12. Faktury korygujące i duplikaty faktur również będą przesyłane drogą elektroniczną.
13. Klient, w każdym momencie, ma prawo do wycofania zgody na przesyłanie faktur drogą elektroniczną.
14. Rezygnacja z przesyłania faktur drogą elektroniczną wymaga złożenia przez Klienta stosownego oświadczenia, zgodnie ze wzorem: „Oświadczenie o wycofaniu zgody na przesyłanie faktur drogą elektroniczną”, dostępnego na stronie internetowej PEC S.A. Wałbrzych.
15. Klient powinien powiadomić PEC S.A. Wałbrzych o każdorazowej zmianie swojego adresu e-mail.

16. PEC S.A. Wałbrzych może przysłać Klientowi, w ramach Usługi, za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Klienta adres e-mail, dodatkową informację o zbliżającym się terminie płatności należności wynikającej z przestanej faktury, jak również o opóźnieniach w płatnościach.
17. Usługa przesyłania faktur drogą elektroniczną jest bezpłatna.

§ 3 REKLAMACJE

1. Przedmiotem reklamacji może być wykonanie usługi przesyłania faktury drogą elektroniczną niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Składanie reklamacji może odbywać się:
 - a) w formie pisemnej:
 - w siedzibie PEC S.A. Wałbrzych;
 - korespondencyjnie na adres wskazany na fakturze;
 - b) elektronicznie;
 - c) telefonicznie.
3. Reklamacje są rozpatrywane nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.

§ 4 ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. PEC S.A. Wałbrzych nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Usługi wynikające z przyczyn leżących poza systemami informatycznymi PEC S.A. Wałbrzych, w szczególności wynikające z niespełnienia przez sprzęt informatyczny Klienta minimalnych wymagań technicznych, braku odpowiedniego dostępu do Internetu bądź niepożądanych działań operatorów internetowych.
2. PEC S.A. Wałbrzych nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania Klienta, w tym za podanie błędnego adresu e-mail, udostępnienie przez Klienta osobom trzecim swojego hasła i adresu poczty elektronicznej bądź brak powiadomienia o zmianie tego adresu.

§ 5 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka Akcyjna w Wałbrzychu, ul. Ogrodowa 19, 58-306 Wałbrzych.
2. Klientowi przysługują prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych, który to sprzeciw może złożyć Inspektorowi ochrony danych osobowych pod adresem: iod@pecsa.pl lub numerem (74) 886-91-31 w dniach roboczych od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 – 15.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

3. Dane osobowe przetwarzane będą w celu świadczenia usługi przesyłania faktur drogą elektroniczną, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
4. Dane osobowe nie będą przekazywane innym podmiotom.
5. Dane osobowe będą przechowywane w okresie świadczenia usługi przesyłania faktur drogą elektroniczną oraz do 37 miesięcy od dnia rozwiązania umowy pomiędzy PEC S.A. Wałbrzych a Klientem.
6. Każdemu Klientowi przysługują prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.
7. Jeżeli Klient uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje mu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest warunkiem do korzystania z usługi przesyłania faktur drogą elektroniczną.
9. Wszelkie dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.



Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przesyłanie faktur drogą elektroniczną

I. Dane Klienta

Nazwa Klienta:
(imię i nazwisko lub nazwa firmy)

Adres:
(adres, siedziba firmy)

.....
(adres, siedziba firmy)

Telefon:

Nr Umowy:

PESEL/NIP:
.....

II. Usługa przesyłania faktur drogą elektroniczną

Oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję „Regulamin przesyłania faktur drogą elektroniczną w PEC S.A. Wałbrzych”

TAK NIE

Adres e-mail, na który chcę otrzymywać faktury i korespondencję:

III. Zgoda

Wyrażam zgodę na przesyłanie korespondencji i faktur wystawianych przez PEC S.A. Wałbrzych drogą elektroniczną, na wskazany przeze mnie adres e-mail oraz na przetwarzanie moich danych osobowych przez PEC S.A. Wałbrzych, w celu świadczenia usługi przesyłania faktur drogą elektroniczną.

....., dnia.....
(miejscowość)

.....
(czytelny podpis Klienta)



Załącznik nr 2

Oświadczenie o wycofaniu zgody na przesyłanie faktur drogą elektroniczną

I. Dane Klienta

Nazwa Klienta:
(imię i nazwisko lub nazwa firmy)

Adres:
(adres, siedziba firmy)

.....
(adres, siedziba firmy)

Telefon:

PESEL/NIP:
.....

Adres e-mail, na który przesyłane są faktury i korespondencja:

II. Wycofanie zgody

Oświadczam, iż wycofuję zgodę na przesyłanie drogą elektroniczną korespondencji i faktur
wystawianych przez PEC S.A. Wałbrzych.

....., dnia.....
(miejsowość)

.....
(czytelny podpis Klienta)

pec@pecsa.pl

www.pecsa.pl